

Паспорт



Здравствуйте!

Мы рады, что вы выбрали Эвотор. В этом документе — техническая и юридическая информация о смарт-терминалах серии Эвотор 6.

Что сделать первым делом

Перед началом работы со смарт-терминалом ознакомьтесь с [Руководством пользователя](#).



Обратите внимание!

Данный паспорт размещен на сайте <https://evotor.ru> в электронном формате. Заполнение его в бумажном виде не является обязательным.

Идентификационные данные терминала, а также данные о владельце сохраняются в электронном виде в личном кабинете клиента Эвотор по адресу <https://market.evotor.ru/> после первой активации устройства.

Данные о проведенных ремонтных и сервисных работах хранятся в электронном виде в системе учета ремонтных событий Эвотор.

После активации смарт-терминала, при желании, вы можете скачать, распечатать данный паспорт в бумажном виде и заполнить информацию о владельце и смарт-терминале в разделах: «[Информация о пользователе и активации устройства](#)» и «[Сведения об устройстве](#)».

Раздел «[Сведения о регистрации, перерегистрации, снятии с учета ККТ в налоговых органах](#)» может быть заполнен владельцем устройства самостоятельно.

Раздел «[Информация о ремонтах и сервисных операциях](#)» может быть заполнен уполномоченными сотрудниками авторизованных сервисных центров.



В случае возникновения неполадок (ошибки, сбои и т.д.), а также для получения подробной информации о работе и возможностях устройства перейдите на сайт [Справочного центра Эвотор](#) и проверьте наличие готовых решений проблемы.

Если ответ не найден на сайте или необходима консультация специалиста, обратитесь в [техподдержку Эвотор](#).

При обнаружении дефекта или неисправности обратитесь в ближайший [авторизованный сервисный центр](#).

Содержание

Здравствуйте!	2
Что сделать первым делом	2
Содержание	3
Общая информация о смарт-терминале	4
Внешний вид	5
Комплект поставки	9
Соответствие закону	10
Технические характеристики	11
Эксплуатационные характеристики	13
Питание смарт-терминала	13
Меры предосторожности при эксплуатации аккумуляторных батарей	15
Эксплуатация батареи	16
Зарядка и разрядка	16
Хранение	17
Отличия моделей серии Эвотор 6	18
Утилизация	18
Маркировка и пломбирование	19
Маркировка	19
Пломбирование	21
Гарантийные обязательства	22
Информация о пользователе и активации устройства	25
Сведения об устройстве	25
Сведения о регистрации, перерегистрации, снятии с учета ККТ в налоговых органах	27
Информация о ремонтах и сервисных операциях	28

Общая информация о смарт-терминале

Эвотор 6 совмещает в компактном корпусе:

- мобильную кассу с возможностью подключения банковского эквайринга;
- профессиональный сканер 1D/2D штрихкодов, позволяющий быстро считать маркировку товара¹;
- фронтальная камера²;
- терминал для приёма платежей с помощью карт с чипом, магнитной полосой и средств бесконтактной оплаты.

В серии Эвотор 6 выпущены модели:

- ST610,
- ST611,
- ST612-5030П,
- ST613-5030П,
- ST614-5030П,
- ST615-5030П (Лайт(Lite)).

Подробнее см. раздел «[Отличия моделей серии Эвотор 6](#)».

¹ Кроме модели ST615-5030П (Лайт(Lite)).

² Только в моделях ST612-5030П, ST613-5030П, ST614-5030П.

Внешний вид

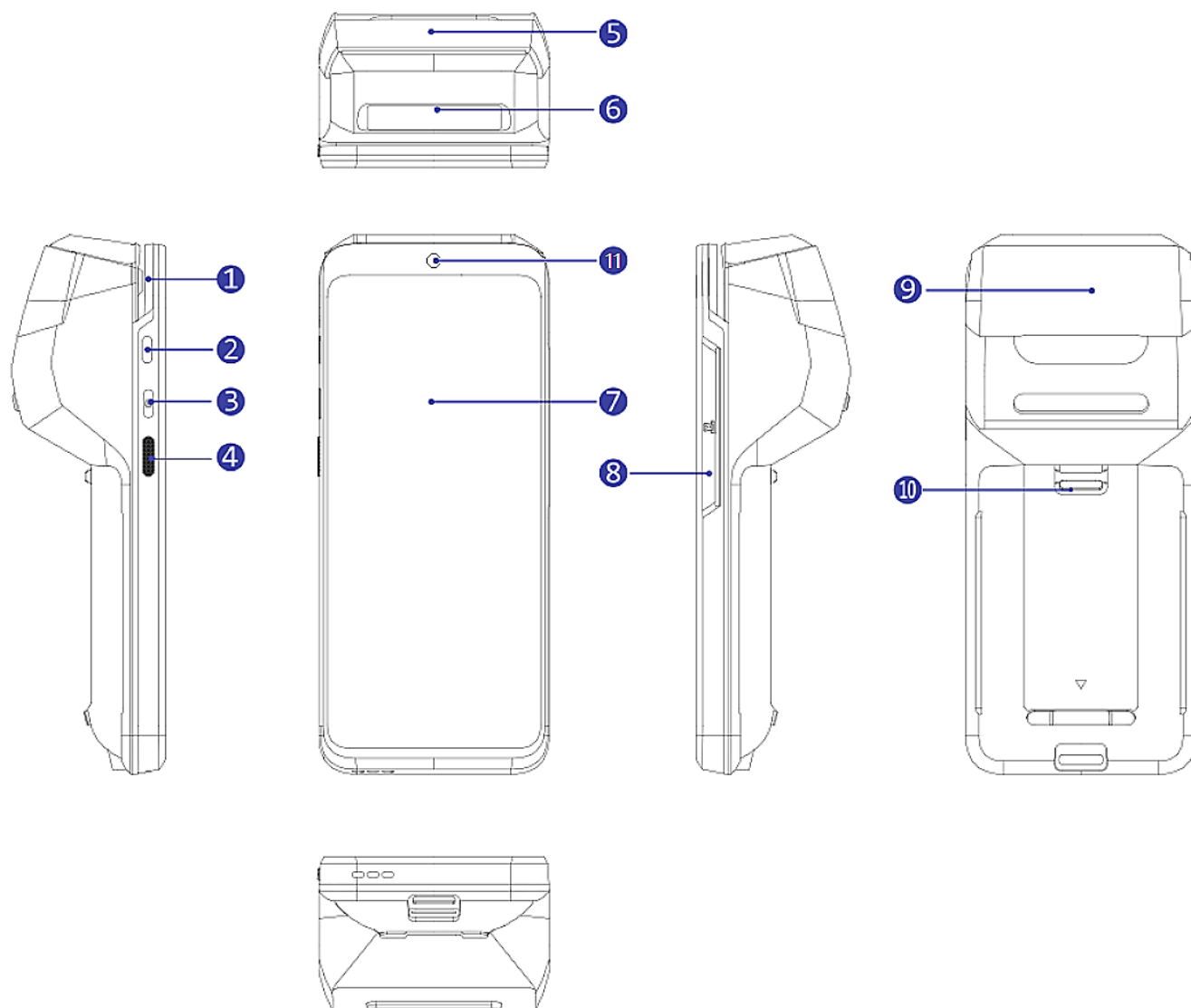


Рисунок 1. Схематичное изображение внешнего вида смарт-терминалов серии Эвотор 6

1. *Паз с магнитной головкой* — при оплате картой с магнитной полосой поместите карту в данный паз, магнитной полосой вниз, и проведите картой слева-направо вдоль магнитной головки, чтобы терминал мог считать данные карты.
2. *Разъем USB Type-C* — к данному разъёму можно подключить:
 - в модели ST610 — периферийные устройства или кабель с сетевым адаптером питания для зарядки аккумулятора;
 - во всех остальных моделях серии Эвотор 6 — через USB-hub можно подключить, и кабель питания, и периферийные устройства, что позволит заряжать терминал и передавать информацию одновременно.

Примечание. Для подключения устройств с разъемом USB используйте адаптер-переходник с USB на Type-C.

3. *Кнопка питания* — нажмите на эту кнопку однократно, чтобы включить/выключить экран или удерживайте данную кнопку нажатой в течение 1-2 секунд для включения, выключения или перезагрузки терминала.
4. *Кнопка управления сканером* — нажмите однократно на эту кнопку, чтобы активировать модуль сканера. Затем, удерживая эту кнопку нажатой, наведите прицел сканера на штрихкод — модуль сканера считывает штрихкод.

В модели ST615-5030П (Лайт(Lite)) нет встроенного сканера и при нажатии на эту кнопку будет вызвано меню Android Recovery для сброса настроек устройства.

5. *Термопечатающий механизм* — для вывода чеков и другой информации на чековой ленте.
6. *Модуль сканера* — считывает 1D/2D штрихкоды³.
7. *Дисплей устройства с сенсорным экраном* — позволяет управлять терминалом посредством касаний экрана.
8. *Считыватель карт с чипом* — при оплате поместите карту в считыватель так, чтобы чип карты оказался внутри корпуса устройства, в этом случае данные карты будут прочитаны терминалом.
9. *Антенна NFC* — при оплате бесконтактным способом поднесите к данному месту карту, или иное средство платежа (смартфон, платежный стикер и т.п.) чтобы терминал смог считать данные.
10. *Кольцо для ремня* — таких колец на корпусе терминала два. Вы можете продеть в них специальный ремень, чтобы зафиксировать устройство на руке.
11. *Фронтальная камера*⁴.

³ Кроме модели ST615-5030П (Лайт(Lite)) – в ней нет встроенного сканера.

⁴ Только в моделях ST612-5030П, ST613-5030П, ST614-5030П.



Рисунок 2. Внешний вид смарт-терминала ST611



Рисунок 3. Внешний вид смарт-терминала ST612-5030П



Рисунок 4. Внешний вид смарт-терминала ST613-5030П



Рисунок 5. Внешний вид смарт-терминала ST614-5030П



Рисунок 6. Внешний вид смарт-терминала ST615-5030П (Лайт(Lite)).

Комплект поставки

№	Наименование комплектующего	Количество	Примечание
1	Смарт-терминал Эвотор 6	1 шт	
2	Блок питания	1 шт	
3	Кабель питания	1 шт	
4	Смарт-карта Эвотор для подключения мобильного интернета (в модели ST610)	1 шт	Опционально
5	Рулон чековой ленты	1 шт	

Соответствие закону

Смарт-терминалы серии Эвотор 6 моделей ST610, ST611, ST612, ST613, ST614, ST615 соответствуют:

- требованиям стандартов PCI и EMV;
- техническим регламентам Таможенного союза и ЕАЭС (сертификат соответствия № ЕАЭС KG417/039.CN.02.04149).
- На смарт-терминал Эвотор 6 модель ST610 оформлена декларация соответствия:
- правилам применения абонентских терминалов(станций) в сетях подвижной радиоэлектронной связи стандартов GSM, LTE (LTE-Advanced) и UMTS;
- правилам применения оборудования радиодоступа;
- безопасности использования устройства в единой сети электросвязи Российской Федерации.

Контрольно-кассовая техника входящая в состав смарт-терминала Эвотор 6, соответствует:

- требованиям Федерального Закона №54-ФЗ от 22.05.2003 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
- ТУ 26.20.12-004-51264479-2022.

ККТ «Эвотор СТ52Ф» внесена в Государственный реестр контрольно-кассовой техники, разрешенной к применению на территории Российской Федерации.

Фискальный накопитель не является частью ККТ Эвотор и поставляется отдельно. Документацию на фискальный накопитель предоставляет производитель.

Предприятие-поставщик — ООО «ЭВОТОР»

141401, Московская обл., Город Химки, ул. Репина, д. 2/27 этаж 2 помещение 12

+7 (495) 933-44-51

Технические характеристики

Модель смарт-терминала	Эвотор 6 модель ST610	Эвотор 6 модель ST611	Эвотор 6 модель ST612-5030П	Эвотор 6 модель ST613-5030П	Эвотор 6 модель ST614-5030П	Эвотор 6 модель ST615-5030П
Процессор	Mediatek, MT8766V/WBA, 4 ядра Cortex A53, 2.0 GHz					
Операционная система	Эвотор ОС на базе Android 10	Эвотор ОС на базе Android 10	Эвотор ОС 6 на базе Android 11	Эвотор ОС 6 на базе Android 11	Эвотор ОС 6 на базе Android 11	Эвотор ОС на базе Android 10
Объём оперативной памяти (ОЗУ)	2 Гб	2 Гб	4 Гб	2 Гб	3 Гб	1 Гб
Объём встроенной памяти (ПЗУ)	16 Гб	32 Гб	32 Гб	32 Гб	32 Гб	8 Гб
Дополнительная память	Возможность установки microSD объемом до 128 Гб					
Дисплей	6,5" IPS, емкостной мультитач, Разрешение экрана: 1600 x 720 пикселей Плотность экрана: 320 DPI					
Сканер	Есть профессиональный сканер 1D/2D кодов					Нет
Камера	Нет	Нет	Есть фронтальная, 16 Мегапикселей с автофокусом			Нет
Поддерживаемые беспроводные сети	Wi-Fi (IEEE 802.11 a/b/g/n/ac, 2.4G и 5G), Bluetooth 5.0, GSM 2G:850/900/1800/1900, 3G BAND1/8, LTE 1/3/7/20					
Навигация	GPS/A-GPS/GLONASS					
Доступ в Интернет	• Wi-Fi, • мобильный интернет со смарт-картой Эвотор (из комплекта поставки) или eSIM (в устройствах из поставок с конца 2025 года eSIM поддерживается, но не предустановлена).					
Слоты SIM	1 шт nanoSIM + 1 шт miniSAM (не поддерживается программно)					

Модель смарт-терминала	Эвотор 6 модель ST610	Эвотор 6 модель ST611	Эвотор 6 модель ST612-5030П	Эвотор 6 модель ST613-5030П	Эвотор 6 модель ST614-5030П	Эвотор 6 модель ST615-5030П
Поддержка eSIM	Нет	Да				
Ethernet	Нет					
USB-порты для подключения внешних устройств	1шт USB Type-C * Модель ST610: USB-контроллер позволяет либо заряжать смарт-терминал, либо передавать данные * Все остальные модели: USB-контроллер обеспечивает одновременную зарядку и передачу данных					
Тип печатающего устройства	Термопечатающий механизм					
Скорость печати	До 70 мм/с					
Параметры чековой ленты	Ширина: 57 мм, диаметр рулона: до 40 мм, одностойная термобумага толщиной 0,06-0,1 мм					
Резак чековой ленты	1шт металлическая гребенка					
Электропитание	Внешний адаптер питания с кабелем USB Type-C, 5 В, 2 А, 220 В, 50 Гц					
Длина кабеля питания	1м	1м	3м	3м	3м	1м
Аккумуляторная сборка	2 шт 18650 Li-ion, 7,2 В, ёмкостью 2600 мА·ч					
Время автономной работы	до 12 часов					
Габаритные размеры	186,0*79,0*54,4 мм					
Вес устройства (нетто)	450 г (с аккумуляторами, без адаптера и кабеля питания)					392 г
Вес устройства (брутто)	590 г	590 г	670 г	670 г	670 г	580 г

Модель смарт-терминала	Эвотор 6 модель ST610	Эвотор 6 модель ST611	Эвотор 6 модель ST612-5030П	Эвотор 6 модель ST613-5030П	Эвотор 6 модель ST614-5030П	Эвотор 6 модель ST615-5030П
Сертификация	EMV L1/L2, PCI PTS, МИР, EAC					
Приём платежей	Банковские карты с чипом, с NFC модулем и магнитной лентой, платежные стикеры, QR-коды, Mir Pay. <i>Модель ST615-5030П: в устройстве с завода модуль эквайринга заблокирован - возможна платная услуга разблокировки.</i>					

Эксплуатационные характеристики

Срок службы	Не менее 3 лет
Ресурс печатающего устройства	50 км
Климатические условия для эксплуатации	Температура от -10°C до +45°C, относительная влажность от 5% до 95% (без конденсата)
Климатические условия для хранения и транспортировки (в заводской упаковке)	Температура: от -20 до +70 °C

Питание смарт-терминала

Питание смарт-терминал осуществляется двумя способами:

- от аккумуляторной сборки, состоящей из 2-х литий-ионных аккумуляторов (ёмкостью 2600 мА·ч);
- от внешнего сетевого адаптера (5 В, 2 А) подключенного к электрической сети стандартным номинальным напряжением электропитания 220 В (аккумуляторная сборка при этом должна быть установлена в СТ).

Таблица 1. Характеристики аккумуляторных батарей Эвотор

Параметры	Значения	Примечания
Номинальная ёмкость аккумуляторной сборки	2600 мА·ч	
Номинальное напряжение	7,2 В	
Напряжение полного заряда	8,4 В	Верхняя граница напряжения зарядки
Стандартный ток заряда	0,5 А	
Конечное напряжение разряда	5,6 В	Прекратите разрядку, когда напряжение в одной из ячеек достигнет 2.8 В (при температуре 25±3 °С)
Стандартный ток разряда	0,5 А	
Максимальный ток разряда	7 А	
Напряжение при котором срабатывает защита от избыточной зарядки	от 8,45 В до 8,55 В	В данных аккумуляторных сборках есть встроенная микросхема защиты от избыточной зарядки
Напряжение для восстановления после избыточной зарядки	от 8,0 В до 8,2 В	В данных аккумуляторных сборках есть встроенная микросхема защиты от избыточной зарядки
Типоразмер	18650	
Вес аккумуляторной сборки	98±5 г	

Параметры	Значения	Примечания
Диапазон допустимых температур во время заряда	от 0 °C до 45 °C	Ниже 0 °C = 0 мА от 0 до 5 °C ≤ 375 мА при постоянном токе и постоянном напряжении заряда до 8,4 В от 5 до 10 °C ≤ 500 мА при постоянном токе и постоянном напряжении заряда до 8,4 В от 10 до 20 °C ≤ 830 мА при постоянном токе и постоянном напряжении заряда до 8,4 В от 20 до 45 °C ≤ 1250 мА при постоянном токе и постоянном напряжении заряда до 8,4 В выше 60 °C = 0 мА
Диапазон допустимых температур во время разряда	от -10 °C до 60 °C	от -10 °C до +60 °C разряда 2500 мА до 5,6 В
Диапазон допустимых температур для хранения	от -20 °C до 45 °C	
Относительная влажность воздуха при хранении	≤ 65% ± 10%	



При использовании аккумуляторов и блоков питания с другими параметрами не гарантируется работоспособность смарт-терминала и, в случае выхода из строя, изделие не подлежит гарантийному обслуживанию и ремонту.

Меры предосторожности при эксплуатации аккумуляторных батарей

Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с инструкцией и следуйте рекомендациям:

- При подключении или отключении аккумуляторной сборки от разъёма в модуле управления убедитесь, что шнур сетевого кабеля отключен от электрической розетки.
- Не подвергайте батарею воздействию огня и не утилизируйте её путём сжигания.
- Не допускайте контакта батареи с водой.
- Убедитесь, что штекер кабеля аккумуляторной сборки подключен к разъему модуля управления с соблюдением полярности. Подробнее см. [Руководство пользователя](#) → [Как подготовить Эвотор к работе](#).
- Исключите чрезмерные механические воздействия или вибрацию.
- Храните батарею в недоступном для детей месте.
- Соблюдайте условия эксплуатации: не допускайте превышения пределов заряда, разряда, температуры окружающей среды и т. д., чтобы продлить срок службы аккумулятора и избежать повреждения устройства из-за утечки электролита.

Эксплуатация батареи

Диапазон рабочих температур и относительной влажности:

- Зарядка: от 0 °C до 45 °C, при 60±10 %,
- Разрядка: от -10 °C до 60 °C, при 60±10%.

Запрещается заряжать аккумуляторы при температурах ниже 0 °C!

При очень низкой температуре (ниже 0 °C), емкость аккумулятора снижается и срок службы уменьшается.

Важное примечание. Смарт-терминал Эвотор 6 расходует заряд аккумулятора даже в выключенном состоянии.

Чтобы избежать разрядки, следуйте правилам:

- При простое более 10 дней отключайте аккумулятор (отсоедините штекер кабеля аккумуляторной сборки от разъема в корпусе смарт-терминала).
- Перед отключением проверьте уровень заряда - он должен быть 70-80%.
- Периодически проверяйте состояние батареи при длительном хранении.
- Не допускайте полной разрядки аккумулятора во время длительного простоя.

Если аккумуляторы не могут удерживать заряд в течение длительного времени, даже когда они заряжены правильно, это может свидетельствовать о том, что пришло время заменить аккумулятор.

Рекомендовано заменять аккумуляторную сборку через два года эксплуатации.

Осматривайте аккумуляторные батареи каждые 90 дней: на исправных аккумуляторах должны отсутствовать окислы контактов, механические повреждения, вздутия или изменения цвета корпуса, нарушение геометрии корпуса и т.д.

Запрещено использовать неисправные аккумуляторы!

Зарядка и разрядка

Аккумуляторная сборка должна заряжаться только в смарт-терминале.

Категорически запрещается использовать модифицированный или поврежденный разъем внутри смарт-терминала для зарядки батарей.

Максимальное время заряда батарейной сборки от сети — 24 часа.

Хранение

Рекомендовано хранить аккумуляторные батареи:

- в сухом помещении (< 60 % ОВ).
- в хорошо проветриваемом помещении, без воздействия газов, вызывающих коррозию,
- при температуре от -20°C до +45°C

Для предотвращения чрезмерной разрядки рекомендуется производить зарядку примерно раз в полгода.

Не рекомендуется хранить батареи более полугода. При длительном хранении без использования - характеристики аккумулятора будут ухудшаться из-за химических реакций внутри него.

Отличия моделей серии Эвотор 6

Характеристики моделей	ST610	ST611	ST612-5030П	ST613-5030П	ST614-5030П	ST615-5030П
SIM-, eSIM-карты и слоты	Слоты SIM1 + SIM2 (физические) Смарт-карта «Эвотор» из комплекта поставки	Слот SIM1 (физический) + поддержка eSIM. <i>С конца декабря 2025 года терминалы поставляются без активированной eSIM. В комплекте смарт-карта SIM Эвотор.</i>				
Контроллер USB Type-C	Позволяет использовать разъем USB Type-C либо в режиме питания либо в режиме передачи данных.	Позволяет использовать разъем USB Type-C одновременно для зарядки терминала и для передачи данных.				
Объём оперативной памяти (ОЗУ)	2 Гб	2 Гб	4 Гб	2 Гб	3 Гб	1 Гб
Объём встроенной памяти (ПЗУ)	16 Гб	32 Гб	32 Гб	32 Гб	32 Гб	8 Гб
Камера	Нет	Нет	фронтальная, 16 Мегапикселей, автофокус			Нет
Сканер	Есть					Нет
Крышка лотка чековой ленты	Две соединенные детали	Одна деталь				

Утилизация

Утилизируйте батарею и смарт-терминал в соответствии с правилами, установленными для вашего региона.

Маркировка и пломбирование

Маркировка

Маркировка в виде шильдов нанесена в трёх местах:

1. На корпусе;
2. На внутренней стороне крышки батарейного отсека;
3. Под аккумуляторной сборкой в батарейном отсеке.



Рисунок 7. Расположение маркировочных шильдов
на примере Эвотор 6 модели ST610

На шильдах должны быть указаны следующие данные:

№1

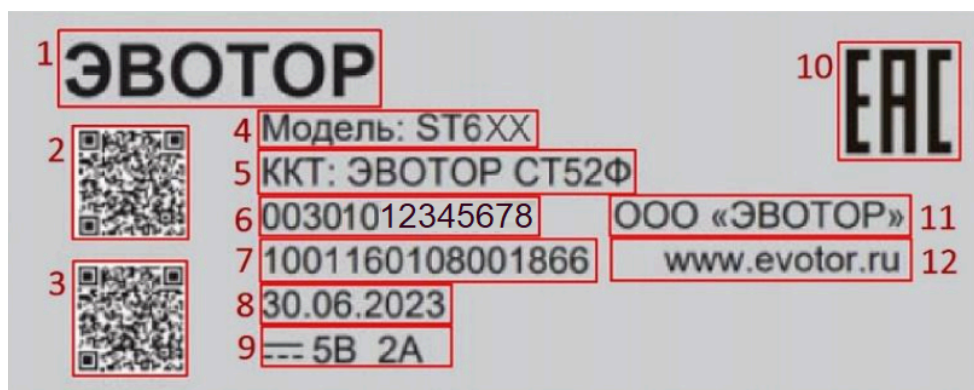


Рисунок 8. Образец шильда, расположенного на корпусе

1. Торговое наименование предприятия-поставщика;
2. QR – код с серийным номером смарт-терминала;
3. QR-код с серийным номером модуля эквайринга (присваивается на производстве);
4. Модель смарт-терминала серии Эвотор 6, ST6XX, где XX – номер модели;
5. Модель ККТ;
6. Серийный номер смарт-терминала (присваивается на производстве);
7. Серийный номер модуля эквайринга (присваивается на производстве);
8. Дата производства;
9. Параметры питания (напряжение, номинальный ток);
10. Знак сертификации по техническим регламентам ЕАС;
11. Юридическое наименование предприятия-поставщика;
12. Официальный сайт предприятия-поставщика.

№2

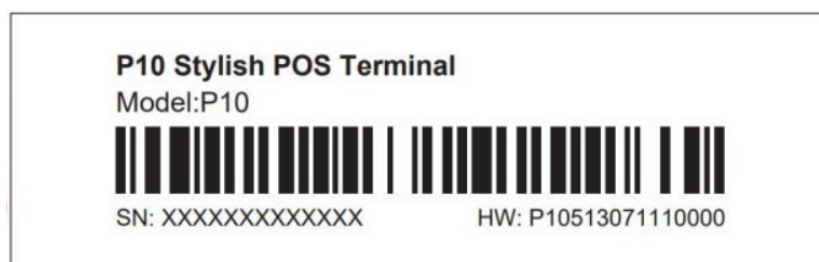


Рисунок 9. Образец шильда, расположенного под аккумуляторной сборкой

SN — серийный номер смарт-терминала (присваивается на производстве);

HW — номер аппаратной сборки (hardware) (присваивается на производстве).

№3



Рисунок 10. Образец шильда на внутренней стороне крышки батарейного отсека (модель ST611)

- Информация о компании-производителе,
- QR-код предустановленной eSIM карты (опционально) (может быть в моделях ST611, ST612-5030П, ST613-5030П, ST614-5030П, ST615-5030П(Лайт(Lite))).

Пломбирование

Первично пломбы-наклейки устанавливает предприятие-изготовитель. Они служат индикатором, указывающим, на отсутствие попыток несанкционированного вскрытия корпуса.

Убедитесь, что в устройстве присутствуют две пломбы: первая — под крышкой батарейного отсека, вторая — в отсеке для фискального накопителя.



Рисунок 11. Внешний вид пломбы

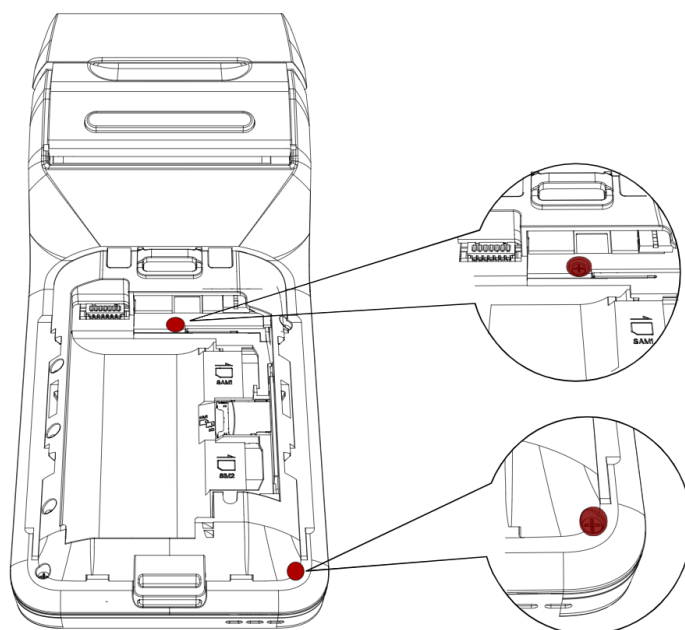


Рисунок 12. Места пломбировки

Гарантийные обязательства

1. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Гарантийное обслуживание устройств производится только в авторизованных сервисных центрах (далее АСЦ) «Эвотор», расположенных на территории Российской Федерации. Перечень АСЦ может меняться. Актуальный список АСЦ можно посмотреть по адресу: evotor.ru/pokupka-servis
- 1.2. Гарантия распространяется на новую продукцию, купленную в Российской Федерации у официального представителя компании «Эвотор» и прошедшую сертификацию на соответствие стандартам РФ. Список официальных представителей можно посмотреть по адресу: evotor.ru/pokupka-servis
- 1.3. Гарантийные обязательства распространяются только на оригинальную конфигурацию устройства. Все компоненты, отремонтированные или заменённые в АСЦ, получают гарантию на оставшийся срок гарантии устройства.
- 1.4. Принимая устройство на диагностику, АСЦ обязан проверить действительность гарантии. Подтверждение гарантийного случая производится АСЦ.

2. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

- 2.1. Срок гарантии составляет 12 месяцев с даты первой активации — привязки устройства к номеру мобильного телефона, но не более 19 месяцев с даты отгрузки со склада производителя. Дата отгрузки подтверждается универсальным передаточным документом (УПД) либо документом в ином формате, подписанном при передаче.
- 2.2. Статус гарантии для активированных устройств можно проверить на странице evotor.ru/support/warranty
- 2.3. Если устройство не активировано, то срок гарантии считается от даты покупки. Её нужно подтвердить счётом-фактурой, кассовым или товарным чеком с указанием серийного номера устройства.

3. ПОСТАВЩИК НЕ НЕСЁТ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И НЕ ПРОИЗВОДИТ БЕСПЛАТНОЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ УСТРОЙСТВА В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

- 3.1. Если гарантийный срок устройства со дня активации / дня продажи истёк.
- 3.2. Устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению.
- 3.3. Дефект носит характер механического повреждения, нарушения товарного вида или отсутствия каких-либо комплектующих и был замечен пользователем уже после того, как он забрал оборудование у продавца, или вызван неправильным и/или небрежным обращением, транспортировкой, обслуживанием, использованием и/или хранением устройства покупателем.

- 3.4. Устройство имеет дефекты, которые возникли в результате ненадлежащих условий эксплуатации: короткие замыкания, механические, электрические и/или тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов и/или механического воздействия и т.д.
 - 3.5. Наклейки с информацией о серийном номере, модели, IMEI устройства, дате производства, удалены, исправлены, испорчены или повреждены и/или информация на них не читается.
 - 3.6. Дефект стал результатом неправильной установки, подключения и/или настройки устройства: подключения к устройству несоответствующих или неисправных внешних устройств; подключения устройства к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питания, кабельных сетей, мощности радиосигнала; отсутствия интернета и других подобных внешних факторов.
 - 3.7. Повреждения вызваны использованием нестандартных и/или некачественных расходных материалов, неоригинальных и/или восстановленных комплектующих, элементов питания.
 - 3.8. Обнаружены следы ремонта специалистами, не уполномоченными производителем, и/или обнаружены следы несанкционированного вскрытия устройства: нарушение гарантийных пломб, следы пайки и т.д.
 - 3.9. Обнаружены следы изменения конструкции изделия, не предусмотренного производителем, и/или вмешательства в предустановленное системное программное обеспечение.
 - 3.10. Обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.п.
 - 3.11. Дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными и/или неосторожными действиями пользователя и/или третьих лиц.
 - 3.12. Неисправность может быть устранена пользователем самостоятельно на основании инструкций, размещённых на официальном сайте производителя evotor.ru в разделе пользовательской документации.
 - 3.13. Обнаружено очевидное умышленное воздействие, которое привело к неисправности в системе устройства, нарушает его нормальную работу или корректность его данных.
 - 3.14. Неисправность произошла в результате несвоевременного обновления программного обеспечения и/или несоблюдения регламента технического обслуживания, указанного на сайте evotor.ru/support/warranty. Неисправность вызвана выходом из строя деталей, гарантия на которые не распространяется.
4. ГАРАНТИЯ ПОСТАВЩИКА НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И НЕ ПОКРЫВАЕТ
- 4.1. На документацию, упаковку, фискальный накопитель, сканер, чехлы и другие дополнительные принадлежности, которые могут идти в комплекте с устройством.

- 4.2. На комплектующие, имеющие естественный износ: печатающий механизм и его составляющие; блоки питания, соединительные кабели, батарейки, аккумуляторы; и работы по их замене.
- 4.3. На программное обеспечение и работы по его обновлению.
- 4.4. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, включая используемые расходные материалы. Расходы на регулировочные работы и работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в налоговых органах и ОФД. А также расходы, возникшие по причине некорректного и/или ошибочного ввода информации в устройство при выполнении данных работ, в том числе связанные с преждевременной блокировкой работы фискального накопителя.
- 4.5. Все материальные и нематериальные потери, прямые или косвенные убытки по причине любой неисправности устройства: ущерб из-за невозможности использовать неисправное устройство, из-за потери времени, расходы на телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы и т.д.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Перед тем как обратиться в АСЦ, убедитесь, что вы не можете устранить неисправность самостоятельно. Ищите решение вашей проблемы на сайте evotor.ru в разделе «Поддержка».

Информация о пользователе и активации устройства

Заполняется самостоятельно владельцем устройства.

--

Данные организации или ИП

--	--

Дата первой активации

Номер телефона, на который устройство активировали впервые

--	--

*Название, адрес и телефон
обслуживающей организации*

*Ф.И.О. и подпись
уполномоченного лица*

Сведения об устройстве

--	--

Модель устройства

Заводской серийный номер

--	--

Дата производства

IMEI

Чтобы получать быструю и качественную техподдержку, рекомендуем заключить договор на обслуживание с авторизованным сервисным партнером. Выберите

ближайший: evotor.ru/pokupka-servis

Сведения о регистрации, перерегистрации, снятии с учета ККТ в налоговых органах

Дата	Тип операции: регистрация, перерегистрация, снятие с учёта	Организация, пользователь	ФИО, подпись руководителя, печать	Дополнительна я информация

Информация о ремонтах и сервисных операциях

Дата	Сервисная операция или ремонт	Название обслуживающей организации	Используемые детали и их номера	Подпись, печать
начало				
окончание				
начало				
окончание				
начало				
окончание				

Информация о ремонтах и сервисных операциях

Дата	Сервисная операция или ремонт	Название обслуживающей организации	Используемые детали и их номера	Подпись, печать
начало				
окончание				
начало				
окончание				
начало				
окончание				

Информация о ремонтах и сервисных операциях

Дата	Сервисная операция или ремонт	Название обслуживающей организации	Используемые детали и их номера	Подпись, печать
начало				
окончание				
начало				
окончание				
начало				
окончание				